

Deklaracja Dostępności

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Tucznie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Zakładu.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

Treści niedostępne:

- brak opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i obrazków,
- część dokumentów PDF posiada błędy w warstwie tekstowej (po skanowaniu/OCR),
- dokumenty PDF nie są poprawnie odczytywane przez programy dla osób niewidzących (np. nieprawidłowo przygotowane tabele, wykresy, obrazki, brak sekcji nawigacyjnych, tytułu itp.),
- brak audio deskrypcji dla materiałów multimedialnych.

Wylączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia 09.02.2021 r.

Strona internetowa jest zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Strona internetowa jest poddawana cyklicznie analizom własnym w celu zachowania procesu dostępności.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez zespół ds. dostępności.

Serwis nie zawiera skrótów klawiaturowych, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.

Informacje zwrotne i kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą odpowiedzialną jest **Iwona Marszał**, adres poczty elektronicznej: [mail to: zgkimtuczno@op.pl](mailto:zgkimtuczno@op.pl). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 67 2593086. Ta

samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji w formach alternatywnych, na przykład odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej, wskazanie, o którą treść na stronie internetowej chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji w formie alternatywnej, powinna także określić formę tej informacji.

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Tucznie powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później, niż w ciągu 7 dni. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, Zakład niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące. Jeżeli zapewnienie dostępności nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa osobiście lub za pośrednictwem poczty oraz na adres mailowy biurorzecznika@brpo.gov.pl.

Dostępność architektoniczna

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Tucznie, ul. Wolności 11, 78-640 Tuczn. Do budynku prowadzi jedno wejście, które nie jest przystosowane dla osób niepełnosprawnych – w szczególności dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Szerokość drzwi wejściowych spełnia wymogi do wjazdu wózkiem do obiektu. Brak jest w budynku toalety dla osób niepełnosprawnych. Na wejściu do budynku znajduje się próg wysokości ok. 10 cm. Przygotowano pracownika ds. mieszkaniowych do daleko idącej pomocy w zakresie obsługi osób niepełnosprawnych. W budynku nie ma windy. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Na parkingu przy Zakładzie nie wyznaczono miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych.

Dostępność tłumacza języka migowego

Zakład zapewni w miarę możliwości osobie uprawnionej dostęp do świadczenia usług tłumacza PJM (polski język migowy), SJM (system językowo-migowy), SKOGN (sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych). Usługa ta jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną

W celu uzyskania świadczenia osoba uprawniona winna zgłosić taką potrzebę co najmniej na 7 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenia takiego ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się należy dokonać w dowolnej formie, np. pisemnie, za pomocą e-maila, przy pomocy osoby trzeciej telefonicznie. Wniosek pisemny o zapewnienie tłumacza języka migowego udostępniony jest w Biuletynie Informacji Publicznej www.bip.zgkimtuczno.pl

Informacje dodatkowe

Kontakt z Zakładem możliwy jest za pośrednictwem następujących narzędzi komunikacji:

a) e-mail: zgkimtuczno@op.pl

b) tel. 67 259 3086

d) pocztą tradycyjną na adres: Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Tucznie, ul. Wolności 11, 78-640 Tuczo

Więcej informacji o dostępności oraz procedurze obsługi osób niepełnosprawnych w Zakładzie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Tucznie można znaleźć w Zarządzenie nr 3 Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i mieszkaniowej w Tucznie z dnia 15 luty w sprawie ustalenia procedury obsługi osób niepełnosprawnych w [Zarządzeniu nr 3 Dyrektora Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Tucznie z dnia 15 lutego 2021 r. w sprawie ustalenia procedury obsługi osób niepełnosprawnych w Zakładzie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Tucznie.](#)

**Zakład Gospodarki Komunalnej
i Mieszkaniowej w Tucznie**
78-640 Tuczo, ul. Wolności 11
tel. 67 259 30 86, REGON: 570000139
e-mail: zgkimtuczno@op.pl, www.zgkimtuczno.pl

DYREKTOR
Wojciech Narek